

附件

丹东市热线整合归并清单

一、整体并入

序号	名称	号码	责任单位	备注
1	各地区、各部门自行设立的政务服务便民热线		省（中）直有关部门、 各县（市）区人民政府	号码直接取消
2	全国统一科技公益服务电话	12396	市科技局	
3	医疗保障服务热线	12393	市医保局	
4	全国统一知识产权维权援助 公益服务电话	12330	市市场监管局	
5	全国统一食品药品监督举报服务电话	12331	市市场监管局	
6	全国价格投诉举报统一电话	12358	市市场监管局	
7	全国质量技术监督系统和出入境检验 检疫统一电话	12365	市市场监管局	
8	全国住房和城乡建设服务电话	12319	市住房城乡建设局	
9	全国统一民政服务电话	12349	市民政局	取消号码，销号前设置 3 个月过渡期； 话务座席并入同级 12345 平台。
10	全国统一商务领域举报投诉咨询 服务电话	12312	市市场监管局	
11	全国统一旅游资讯服务电话	12301	市文化旅游广电局	
12	人口和计划生育法律法规咨询及举报 投诉服务专用电话	12356	市卫生健康委	
13	全国电信用户申诉渠道咨询电话	12300	丹东通信管理办公室	
14	全国统一自然资源违法举报电话	12336	市自然资源局	
15	火灾隐患举报投诉电话	96119	市消防局	
16	全国防震减灾公益服务电话	12322	市应急局（地震）	

二、双号并行

序号	名称	号码	责任单位	整合方式	备注	
1	全国文化市场举报电话	12318	市文化旅游广电局	号码保留；话务座席并入同级12345平台。		
2	市场监管投诉举报热线	12315	市市场监管局			
3	环境保护投诉举报电话	12369	市生态环境局			
4	全国统一安全生产举报投诉电话	12350	市应急局			
5	全国扶贫监督举报平台电话	12317	市农业农村局			
6	全国残疾人维权服务电话	12385	市残联			
7	全国邮政业用户申诉电话	12305	市邮政管理局			
8	全国烟草专卖市场监管举报电话	12313	市烟草局			
9	全国公共法律服务专用电话	12348	市司法局		设专家座席	
10	全国统一住房公积金热线服务电话	12329	市公积金中心		设专席专区 设专家座席	
11	国家移民管理局咨询服务热线	12367	市公安局		设专席专区 设专家座席	
12	全国交通运输服务监督电话	12328	市交通运输局		号码保留；政务服务咨询投诉业务及相关话务座席并入同级12345平台。	
13	全国农业系统公益服务电话	12316	市农业农村局			设专家座席
14	全国统一公共卫生公益服务电话	12320	市卫生健康委			设专家座席
15	全国人力资源和社会保障服务电话	12333	市人力资源社会保障局			设专席专区 设专家座席

三、设分中心

序号	名称	号码	责任单位	整合方式
1	全国税务系统统一电话	12366	市税务局	号码保留，话务座席保留；与12345平台建立电话转接机制，按照12345平台标准统一提供服务。